

TAMIL NADU PUBLIC SERVICE COMMISSION

SYLLABUS

BUSINESS ADMINISTRATION Code :385 POST GRADUATE DEGREE STANDARD

1. Management Concepts

The development of Management thought-Pre scientific management era – Human relation era – Social sciences era – Management sciences era. Definitions of Administration and Management – Basic Principles and Process of Management. Functions of Management : Planning, Organising, Staffing, Directing, Coordination and Controlling. Management by objectives – Process of MBO – Management by Exception.

2. Managerial Economics

Introduction to Economics; Nature and Scope of Managerial Economics – Significance in Decision-Making and Fundamental Concepts - Objectives of a Firm - Role of Economic Analysis in managerial decisions. The Concept of Profit. Nature and Measurement of Profits - Profit Maximization - Profit Planning and control – Profit Policies – Cost Volume Profit Analysis. National Income – Definition, Concepts and Various Methods of its Measurement– Inflation, Types and Causes - National Income and Economic Welfare - Business Cycles and Business Forecasting – Measuring Business Cycles Using Trend Analysis

3. Organisational Behaviour

Organisational Behaviour : Importance – Historical Development of Organisation Behaviour- Understanding Individual :Personality- Perception-Learning-Values-Attitude- Job Involvement – Organisational Commitment – Job Satisfaction – Emotions – Emotional Intelligence – Spiritual Quotient. Understanding groups: Meaning of group and group dynamics – Theories of Group Dynamics – Group Cohesiveness – Team Building- Management of change-Organisational Culture-Management of Conflict-Organizational Citizenship Behaviour.

4. Human Resource Management

Functions of HRM – Managerial Functions and Operative functions – Organisation of HRM Department – Qualities and Qualification of HR Managers – HR Policies - Environmental influences of HRM – HRM Challenges – HRM Strategies. Recruitment and Selection- Job Analysis- Job Evaluation- Performance Appraisal-Training and Development- Quality of Working Life-e HRM

5. RESEARCH METHODOLOGY AND STATISTICS

Research – Meaning – Types – Nature and scope of research – Review of Literature - Problem formulation – Statement of research Objective – Value and cost of information – Research Questions – Research Gap - Decision theory –Research process – Research designs – Experimental Research. Methods of data collection-Sampling – Measure of Central

Tendency-Measure of Dispersion-Testing of Hypothesis- Correlations- Regression- Multivariate Analysis-Research Report

6. Operations Management

Operations Management concept, objectives and types –Characteristics of Modern Operation Management – Differences between Services and Goods – Operation Strategy – Supply Chain Management – Warehousing and Supply Chain Strategies – Supply Chain Dynamics. Operations Planning- Work study: Objectives, Procedures – Method Study and Motion Study - Work Measurement and Productivity. Total Productive Maintenance- Materials management and Purchase Management- Project management-Quality Control – Quality Movement – Continuous Improvement – Tools – Total Quality Management (TQM) concepts – ISO Quality Certification – Quality Assurance.

7. Marketing Management

Marketing – Definition – Importance – Concepts in Marketing, Marketing Concepts – Traditional and Modern Concepts – Marketing Environment, Marketing Strategies – Kinds of Marketing Strategies – Marketing Mix Concept – Marketing Research and Information – Objectives and Process. Consumerism – Problems of consumer protection – Developments in Consumer Protection in India - Government and Marketing – Neo Marketing Trends – e-Marketing – Tele-marketing – Green Marketing – Event Marketing – Viral Marketing – Direct Marketing- Ethics in Marketing & Advertisement.

8. Management Information System & E-commerce

Data, Information, Intelligence, Information Technology, Information System, Functional Information Systems, DSS, EIS, KMS, GIS, International Information System-Data Base Management System- Role of information management in ERP, e-governance, Data Mining, Business Intelligence, Pervasive Computing, Cloud computing, CMM. Electronic Commerce: Technical Components of E-Commerce Functions of E-Commerce - Advantages and disadvantages of E-Commerce - Electronic Commerce and Electronic Business- Electronic Commerce Technology - Building the E-Business application- Avoiding legal issues- Web strategy: Attracting and retaining visitors - Search Engines and Portals- Cyberservice-Online Banking.

9. ACCOUNTS AND AUDITING

Basic Accounting concepts - Kinds of Accounts. Double Entry Book Keeping - Journal and Ledger Accounts- Subsidiary books- Trial balance - Errors – Types of errors - Rectification of errors – Bank reconciliation statement – Manufacturing - Trading - Profit & Loss Account - Balance sheet. – Accounting for non-trading Institutions-Income & Expenditure Account- Receipts and Payment Accounts and Balance sheet –

Accounting for depreciation – methods of depreciation – Preparation of accounts from incomplete records. Auditing-Origin-Objectives-Types-qualities of an Auditor- Audit programmes- verification and valuation of Assets and Liabilities. Investigation-objectives of investigation-Audit of computerized-Accounts-electronic auditing

10. Financial Management

Finance Functions – Nature And Scope – Evolution Of Finance Function – Its New Role in The Contemporary Scenario – Goals Of Finance Function – Maximising Profit Vs Wealth – Cost – Risk – Return- Trade Off – Concept Of Time Value Of Money – Future Value And Present Value And The Basic Valuation Model - Sources Of Short Term Financing – The Management Of Working Capital- Cash Management Strategies- Receivables Management- Sources Of Long Term Finance- Cost Of Capital And Capital Structure- Economic Value Added (EVA)-Risk & Uncertainty-Risk Management- Return on Investment.

தமிழ்நாடு அரசுப் பணியாளர் தேர்வாணையம்

பாடத்திட்டம்

வணிக மேலாண்மை

வரிசை எண்.385

முதுநிலைப் பட்டப்படிப்பு தரம்

- 1. மேலாண்மை தத்துவங்கள்:-** மேலாண்மை சிந்தனைகளின் வரலாற்று கட்டங்கள் - அறிவியல் மேலாண்மையின் முற்காலம் - மனித உறவு காலம் - சமூக அறிவியல் காலம் - மேலாண்மை அறிவியல் காலம் - மேலாண்மையின் அடிப்படை - கோட்பாடுகளும் - மேலாண்மையின் பணிகள் : திட்டமிடுதல், அமைப்பியல், பணியாளர் நியமனம் , ஒருங்கிணைத்தல் மற்றும் கட்டுப்படுத்தல் - இலக்குகள் படைத்த நிர்வாகம் - தவிர்ப்பின் மூலம் மேலாண்மை.
- 2. மேலாண்மை பொருளியல்:-** பொருள் - தன்மை - செயல் - எல்லை - முடிவெடுத்தலின் முக்கியத்துவம் மற்றும் அடிப்படை தத்துவங்கள் - நிறுவனத்தின் நோக்கங்கள் - லாபத்தின் தத்துவங்கள் - லாபம் பெறுக்குதல், லாபம் திட்டமிடுதல் மற்றும் கட்டுப்படுத்தல் - லாப கொள்கைகள் - செலவு - கொள்ளளவு - லாப பகுப்பாய்வு - தேசிய வருமானம் - இலக்குகள், தத்துவங்கள், பல்வேறு அளவீடு முறைமைகள் - பற்றாக்குறை - வளங்களும் - காரணங்களும் - தேசிய வருமானம் மற்றும் பொருளாதார வகைகளும் - வணிக சக்கரம் - வணிக முன்கணித்தல்.
- 3. அமைப்புசார் நடத்தையியல்:-** முக்கியத்துவம் - வரலாற்று பரிணாமம் - தனிமனித பிரிதல் - ஆளுமைத்திறன் - நுண்மான் நுலைபுலம் - கற்றல் - விழிமின் - மனோபாகம் - பணி ஆர்வம் - நிறுவன அற்பணிப்பு - பணி திருப்தி - உணர்ச்சி அறிவு - மெய்யுணர்வு அறிவு - குழுக்கள் - பொருள் - குழு இயக்கவியல் - குழு ஒருங்கிணைப்பு - அணிச் சக்தி - மாற்றம் மேலாண்மை - அமைப்பு கலாச்சாரம் - சச்சரவு மேலாண்மை - நிறுவன குடியுரிமை நடத்தை.
- 4. மனித வள மேலாண்மை - பணிகள் - மேலாளர் பணிகள்:-** செயல் பகணிகள் - மனிதவள துறையின் கட்டமைப்பு - மனித வள மேலாளரின் தகுதிகளும், திறன்களும் - மனித வள மேலாண்மையை பாதிக்கும் புறக் காரணிகள் - மனிதவள மேலாண்மையின் சவால்கள் - யுக்திகள் பணியாளர் சேர்ப்பு மற்றும் தேர்வு - பணி பகுப்பாய்வு மற்றும் மதிப்பிடுதல் - செயல்திறன் மதிப்பிடுதல் - பயிற்சி மற்றும் வளர்ச்சி - பணி வாழ்வின் தரம் - இ-மனிதவள மேலாண்மை.

5. ஆராய்ச்சி வழிமுறைகள் மற்றும் புள்ளியியல் ஆராய்ச்சி:- வகைகள் - தன்மை - எல்லைகள் - முன் ஆராய்ச்சி தரவுகள் - பிரச்சனை ஒருமுகப்படுத்தல் - ஆராய்ச்சி நோக்க அறிக்கை - தகவலின் மதிப்பும் செலவுகளும் - ஆராய்ச்சி கேள்விகள் - ஆராய்ச்சிக்கான இடைவேளை - முடிவு பாடம் -ஆராய்ச்சி வடிவமைப்பு - செயல்முறை ஆராய்ச்சி-தகவல் சேகரிப்பு முறைகள் -மாதிரிகள் -புள்ளியியல் - மைய நோக்க அளவிடுதல் - பரவல் அளவிடுதல் - அனுமானம் பரிச்சை - தொடர்பு - பின்னடைவு பகுப்பாய்வு -பன்முக காரணிகள் பகுப்பாய்வு -ஆராய்ச்சி அறிக்கை.

6. செயல்முறை மேலாண்மை - தத்துவங்கள், நோக்கங்கள், விளக்கம் - நவீன செயல்முறை மேலாண்மை பண்புகள் - பொருட்கள் மற்றும் சேவையின் வேறுபாடுகள் - செயல்முறை யுக்திகள் - நிரவல் சங்கிலி மேலாண்மை - சேமிப்பு இடங்கவியல் - நிரவல் சங்கிலி மேலாண்மை - இயக்கவியல், செயல்முறை திட்டமிடல் - பணி படிப்பு - நோக்கம் - முறைகள் - பணி முறை படிப்பு மற்றும் பணி உடல் இயக்க படிப்பு - பணி அளவிடல் - உற்பத்திகள் - முழுமை பராமரிப்பு மேலாண்மை - பொருள் மேலாண்மை மற்றும் கொள்முதல் மேலாண்மை - திட்ட மேலாண்மை - தர கட்டுப்பாடு - தர இயக்கம் - தொடர் முன்னேற்றம் - தர முழுமை மேலாண்மை கருவிகள் - ஐ.எஸ்.ஓ தரச் சான்றிதழ் - தர உறுதிப்படுத்தல்.

7. சந்தையியல் மேலாண்மை - இலக்கணம் - முக்கியத்துவம் - தத்துவங்கள் - பழமை/ புதுமை தத்துவங்கள் - சந்தையியல் சுற்றுச்சூழல் - சந்தையியல் யுக்திகள் - வகைகள் - சந்தையியல் கலவை தத்துவங்கள் - சந்தையியல் ஆராய்ச்சி மற்றும் தகவல் நோக்கங்கள் - முறைமைகள் - நுகர்வோர் - பிரச்சனைகளும் பாதுகாப்பும் - இந்தியாவில் நுகர்வோர் பாதுகாப்பு பரிணாம வளர்ச்சி - அரசாங்கமும் சந்தையியலும் - புதிய சந்தையியல் மார்க்கம் - இ-சந்தையியல் - டெலி-சந்தையியல் - பசுமை சந்தையியல் - நிகழ்வு சந்தையியல் - வைரல் சந்தையியல் - நேரடி சந்தையியல் - சந்தையியல் மற்றும் விளம்பர நெறிமுறைகள்.

8. மேலாண்மை தகவல் அமைப்பு மற்றும் இ-வணிகம்

தரவு - தகவல் - அறிவு - தகவல் நுட்பங்கள் - தகவல் அமைப்பு - நடைமுறை தகவல் அமைப்பு - டி.எஸ்.எஸ்., இ.ஐ.எஸ்., கே.எம்.எஸ்., ஜி.ஐ.எஸ், சர்வதேச தகவல் அமைப்பு - தரவு வைப்பு - மேலாண்மை அமைப்பு - இ.ஆர்.பி-யில் தகவல் மேலாண்மையின் பங்கு - இ-நிர்வாகம் - தரவு சதவீதம் - வணிக அறிவு - பரவலாக கணினி - மேகக் கணினி - சி.எம்.எம். - இ-வணிகத்தின் தொழில் நுட்ப பாகங்கள் - செயல்முறைகள் - மின்னணு வணிகத்தின் சாதக/பாதகங்கள் - மின்னணு வணிகத்தின் பயன்பாடுகளை

வடிவமைத்தல் - சட்ட சிக்கல்களைத் தவிர்த்தல் - வலைதள யுக்தி - பார்வையாளர்களை வசீகரித்தல் மற்றும் வசப்படுத்துதல் - தேடல் இயந்திரங்கள் மற்றும் நுழைவு வாய்க்கால்கள் - மின்வெளி சேவைகள் - இணைய வழி வங்கிகள்.

9. கணக்கு பதிவியல் மற்றும் தணிக்கையியல்

அடிப்படை தத்துவங்கள் - கணக்குப் பதிவியல் வகைகள் - இரட்டைப் பதிவு - குறிப்பேடு மற்றும் பேரேடு - துணை ஏடுகள் - இருப்பாய்வு - பிழைகள் - பிழையின் வகைகள் - பிழைத் திருத்தம் - வங்கி சரிக்கட்டும் பட்டியியல் - உற்பத்தி - வியாபார லாப/நட்ட கணக்கு - இருப்புநிலை குறிப்பு - வணிக நோக்கமற்ற சங்கங்கள் - வருவாய் செலவின கணக்கு பெறுதல், செலுத்துதல் மற்றும் இருப்புநிலைக் குறிப்பு - தெய்மான கணக்கு - தெய்மானத்தின் வகைகள் ஒற்றை பதிவு முறை.

தணிக்கையியல் - நோக்கங்கள் - தோற்றம் - வகைகள் - தணிக்கையாளரின் தரம் - தணிக்கைத் திட்டம் - சோத்துகள் மற்றும் பொறுப்புகள் - விசாரணை மற்றும் மதிப்பீடுகள் - விசாரணை - நோக்கங்கள் - கணினி கணக்குகள் தணிக்கை - மின்னணு தணிக்கையியல்.

10. நிதி மேலாண்மை

நிதிச் செயல்பாடுகள் - இயல்பு - நோக்கம் - நிதிச் செயல்களை மதிப்பிடுதல் - சம காலத்தில் நிதி மேலாண்மையில் புதிய பங்குகள் - நிதி செயல்பாடுகளின் இலக்குகள் - லாபத்தை உச்சப்படுத்துதல் - சோத்து- செலவு - இடர்பாடுகள் - வரவு - சமன்படுத்தல் - பணத்தின் நேர மதிப்பு பற்றிய கருத்து - எதிர்கால/ நிகழ்கால மதிப்பு - அடிப்படை மதிப்பு மாதிரி - குறுகிய கால நிதி ஆதாரங்கள் - நடைமுறை மூலதன மேலாண்மை - ரொக்க மேலாண்மை - யுக்திகள் - பெறத்தக்க மேலாண்மை - நீண்ட கால நிதி ஆதாரங்கள் - மூலதன செலவு - மூலதன அமைப்பு - பொருளாதார மதிப்பு கூட்டல் - இடர் மற்றும் நிச்சயமற்ற தன்மை - இடர்பாடு மேலாண்மை - முதலீட்டு மீதான வருவாய்.